

Aviso de Privacidad Integral

En Fermaca estamos comprometidos con la protección de tus datos personales, asumiendo el compromiso de uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley de Datos Personales”) y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, se emite el presente Aviso de Privacidad.

1- Identidad del Responsable

Te informamos que los responsables de recabar y dar tratamiento o utilizar los datos personales que nos proporcionas es Fermaca Networks, S.A.P.I. de C.V. (“FN”)

Cada una de las personas morales mencionadas anteriormente es individualmente responsable de los datos que recaba en su carácter de Responsable.

2- Domicilio del Responsable

Para efectos del presente Aviso de Privacidad la Responsable señala como su domicilio el ubicado en Blvd. Presidente Adolfo Ruiz Cortines, 3433, San Jerónimo Lídice, Alcaldía Magdalena Contreras, Ciudad de México, C.P. 10200.

3- Finalidad del Tratamiento

Los datos personales que la Responsable recabe serán utilizados, en general, para hacer posible el desarrollo integral de la relación particular que has decidido entablar con la Responsable, de acuerdo a las políticas internas, disposiciones contractuales, la Ley de Datos Personales y a la demás legislación aplicable. En lo particular, la Responsable utilizará tus datos personales para las siguientes finalidades: a) corroborar la identidad y veracidad de la información proporcionada; b) cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas; c) permitir el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas nuestras oficinas; d) aquellas indispensables para el cumplimiento de una relación jurídica; e) alta en el archivo maestro de proveedores y acceso al mismo por el personal autorizado para tales propósitos; f) alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con

nuestros clientes y socios, así como los posteriores accesos a los mismos por el personal autorizado para ello; g) facturación y cobranza; h) proceso de reclutamiento, selección y contratación laboral o de prestación de servicios independientes, según sea el caso; i) conformación del expediente laboral y seguimiento de las obligaciones contraídas; j) seguimiento a los servicios o productos adquiridos; k) la defensa de los derechos de la Responsable, incluyendo procedimientos judiciales, laborales o administrativos; l) dar cumplimiento a los requerimientos hechos a la Responsable por autoridades gubernamentales, y m) proporcionar información acorde o en cumplimiento con las medidas que emita la autoridad en casos de situaciones extraordinarias de carácter sanitario y demás similares.

4- Datos a obtenerse

Para las finalidades mencionadas en el inciso 3, la Responsable requiere obtener de terceros su nombre, nacionalidad, país de nacimiento, fecha de nacimiento, domicilio, clave de inscripción ante el Registro Federal de Contribuyentes (en su caso), Clave Única de Registro de Población (en su caso), teléfono y dirección de correo electrónico. La Responsable no obtiene datos personales por medio de fuentes de acceso público, pero puede adquirir algunos de los datos arriba indicados mediante transferencias conforme a lo señalado en el párrafo 10 siguiente.

5- Medidas de seguridad

La Responsable garantiza el buen uso de los datos personales que recabe así como su protección y confidencialidad; para esos fines ha establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las disposiciones normativas aplicables y con las políticas internas de la Responsable.

6- Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Podrás acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de sus datos personales presentando tu solicitud en Blvd. Presidente Adolfo Ruiz Cortines, 3433, San Jerónimo Lídice, Magdalena Contreras, Ciudad de México, C.P. 10200 o enviando tu solicitud al correo electrónico privacidad@fermacanetworks.com Podrás consultar los requisitos y procedimientos, así como descargar la solicitud correspondiente en www.fermacanetworks.com

De la misma manera, te informamos que podrás iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que seas informado sobre la respuesta de la Responsable, o bien, en caso de no recibir respuesta, cuentas con 20 (veinte) días

hábiles contados a partir de la fecha de recepción de haber presentado tu solicitud de ejercicio de derechos.

Los Derechos ARCO hacen referencia a lo siguiente:

- Acceso: conocer los datos personales que la Responsable tiene registrados y asociados a tu persona
- Rectificación: realizar la actualización y/o rectificación de los datos personales que resulten inexactos o incompletos
- Cancelación: solicitar el cese en el tratamiento de tus datos personales
- Oposición: oponerte al tratamiento de tus datos personales

7- Mecanismos para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Podrás revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que solicitaste, o la conclusión de tu relación con nosotros.

Para revocar tu consentimiento deberás enviar tu solicitud al correo electrónico privacidad@fermacanetworks.com acompañado de tu identificación oficial.

8- Limitar uso o divulgación de datos personales

Podrás limitar el uso y divulgación de tu información personal, enviando tu solicitud al correo electrónico privacidad@fermacanetworks.com. En caso de que tu solicitud sea procedente, la Responsable lo registrará en el listado de exclusión para la finalidad que resulte aplicable de acuerdo con la solicitud.

Adicionalmente, podrás limitar el uso y divulgación de tus datos personales a través del Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO"). Para más información sobre este registro, podrás consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerte en contacto directo con ésta.

9- COOKIES

Te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet para brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas de manera previa a la nuestra.

Así mismo, te informamos que puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para su desactivación, establecido para tu navegador de internet.

10- Transferencia de Datos Personales

La Responsable podrá transferir tus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros que se encuentren relacionados legalmente con la Responsable con el fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad. Asimismo, la Responsable podrá transferir tus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley de Datos Personales para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades competentes	Cumplimiento de orden, mandato o requerimiento judicial de una autoridad competente.
Terceros proveedores	Cumplimiento de obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de la Responsable o de cualquiera de sus empresas controladoras o subsidiarias en México o en el extranjero. Entrega de información acorde o en cumplimiento con las medidas que emita la autoridad en casos de situaciones extraordinarias de carácter sanitario y demás similares.



Siempre que la Responsable pretenda realizar alguna transferencia de datos personales conforme a lo aquí indicado, así se los comunicará a los interesados a fin de que en su caso manifiesten su oposición a dicha transferencia; lo anterior excepto en los casos en que la normatividad aplicable permita realizar dicha transferencia sin el consentimiento de aquellos.

EN CASO DE QUE USTED NO CONSIENTA QUE SUS DATOS PERSONALES SEAN TRANSFERIDOS EN LOS TÉRMINOS QUE SEÑALA EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR ENVÍE SU SOLICITUD A privacidad@fermacanetworks.com

11. Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de la Responsable por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

La Responsable se compromete a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en www.fermacanetworks.com

Fecha de última actualización: 10 de noviembre de 2022.